



FEMA

29 сентября 2021 года

DR-4617-NC NR-013

Служба новостей штата: (919) 825-2517

Служба новостей FEMA: (540) 533-0140

Информационный выпуск

Понимание содержания письма от Федерального агентства по чрезвычайным ситуациям (FEMA)

ЭШЕВИЛ, штат Северная Каролина – Жители штата Северная Каролина, обратившиеся за помощью в FEMA после возникновения ущерба от тропического шторма Фред (Fred), получают письмо от FEMA по почте или по электронной почте.

В письме будет объяснен статус вашего заявления и как на него ответить. Важно внимательно прочитать письмо, потому что в нем будет указана сумма любой помощи, которую FEMA может предоставить, и информация о надлежащем использовании средств для оказания помощи при стихийных бедствиях.

Заявителям может потребоваться предоставить дополнительную информацию или подтверждающую документацию для FEMA, чтобы продолжить обработку заявления на финансовую помощь. Примеры отсутствующей документации могут включать:

- Подтверждение страхового покрытия.
- Урегулирование заявление о страховой выплате или письмо с отказом от страховой компании.
- Удостоверение личности.
- Подтверждения проживания по месту жительства.
- Доказательство права собственности.
- Доказательство того, что поврежденная недвижимость была основным местом жительства заявителя во время стихийного бедствия.

Если у вас есть вопросы по поводу вашего письма, зайдите на веб-сайт [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov) или позвоните по телефону 800-621-3362. Если вы используете службу коммутируемых сообщений при нарушениях слуха/речи, например, видеосвязь при нарушениях слуха/речи (VRS), телефонную службу с субтитрами или другие службы, сообщите FEMA номер этой службы. Телефонные линии работают с 7:00 до 23:00 часов по местному времени без выходных.

Чтобы определить, является ли дом безопасным, доступным и функциональным, может потребоваться инспекция FEMA. В настоящее время некоторые инспекции могут проводиться дистанционно по телефону или путем внешнего осмотра жилища.

При инспекции дома FEMA учитывает следующие факторы:

- Внешняя часть дома конструкционно прочная, включая двери, крышу и окна.
- Электричество, газ, тепло, водопровод, канализация или система сточных вод функционируют нормально.
- Внутренние жилые помещения конструкционно прочные, в том числе потолок и пол.
- Дом способен функционировать по прямому назначению.
- Есть безопасный доступ в дом и из дома.

Помощь FEMA – это не то же самое, что страхование. Помощь FEMA предоставляет средства только на основные работы по обустройству дома, включая такие предметы, как туалеты, крыша, важные элементы, окна и двери.

Обжалование решения FEMA

Заявители, не согласные с решением FEMA или размером помощи, могут подать письмо с апелляцией и документы, подтверждающие их иск, например, смету подрядчика на ремонт дома.

FEMA не может дублировать помощь, предоставленную из другого источника, например страховые выплаты. Тем не менее, те, кто недостаточно застрахован, могут получить дополнительную помощь в случае неудовлетворенных потребностей после урегулирования страховых выплат путем представления документов о выплате страхового возмещения или отказа от выплаты в FEMA. FEMA не оказывает помощь в выплате страховых франшиз.

Апелляции должны подаваться в письменной форме. В подписанном и датированном письме объясните причину (причины) апелляции. Также следует указать:

- Полное имя заявителя.
- Номер стихийного бедствия (DR-4617 для штата Северная Каролина).
- Адрес основного места жительства до стихийного бедствия.
- Текущий номер телефона и адрес заявителя.
- Регистрационный номер FEMA на всех документах.

Если кто-либо, кроме заявителя или созаявителя, напишет письмо с апелляцией, это лицо должно подписать его и предоставить FEMA подписанное заявление, разрешающее этому лицу действовать от имени заявителя.

Письма должны быть отправлены с почтовым штемпелем в течение 60 дней с даты письма с решением. Письма с апелляцией и подтверждающие документы могут быть отправлены в FEMA по факсу, почте или через учетную запись FEMA на Интернетe. Чтобы создать учетную запись в Интернетe, посетите веб-сайт DisasterAssistance.gov, нажмите Apply Online (Подать заявку по Интернету) и следуйте инструкциям.

По почте: FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055

По факсу: 800-827-8112 Attention: FEMA

Для получения дополнительной информации о восстановлении после тропического шторма Фред (Fred) в штате Северная Каролина посетите веб-сайты fema.gov/disaster/4617 и ncdps.gov/TSFred. Следите за нами в Твиттере: [@NCEmergency](https://twitter.com/NCEmergency) и [@FEMARegion4](https://twitter.com/FEMARegion4).

###

Миссия FEMA заключается в помощи людям до, во время и после стихийных бедствий.