



# Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 1/15/2025

## Water, Food and Community Care Stations

Community Care Stations Remaining Open 7 a.m.-7 p.m.	Services Available
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asheville:</b> Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road</li> <li>• <b>Fairview Ingles:</b> 225 Charlotte Hwy</li> <li>• <b>Swannanoa: Owen Pool,</b> 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778</li> <li>• <b>Weaverville:</b> Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway</li> </ul>	Showers, laundry, charging, food, WiFi, and water.

## IMPORTANT Missing Work Due to Helene? Disaster Unemployment Assistance Extended to February 6.

- DUA Hotline English 919-629-3857 and Spanish 919-276-5698
- Mon.-Fri. 8AM -7PM, Sat. 8AM-5PM.; Sunday Noon – 4PM



SCAN NC DEPARTMENT OF COMMERCE EMPLOYMENT SECURITY

## North Carolina Disaster Case Management Program Now Available

The North Carolina Disaster Case Management Program (NC-DCM) is now available to guide individuals and households in Buncombe County through the Tropical Storm Helene recovery process and make a personalized recovery plan and connect you with available resources. To get started, call **844-746-2326** or fill out the NC-DCM intake survey at [www.ncdps.gov/helene/dcm](http://www.ncdps.gov/helene/dcm).



## Hazard Mitigation Grant Program

**Housing Hazard Mitigation Grant Program:** North Carolina Emergency Management offers assistance to property owners for various strategies, including elevation, reinforcement, strengthening buildings to withstand natural disasters, and property buyouts. Visit [www.ncdps.gov](http://www.ncdps.gov) or scan the QR code to learn more.

### In-person assistance:

Asheville Mall - Co-located with the FEMA Disaster Recovery Center:  
 Jan.: 13-17  
 Mondays: 1 p.m.- 6 p.m.  
 Tuesdays-Fridays: 8 a.m.- 6 p.m.

## FEMA

- Apply for assistance at [disasterassistance.gov](http://disasterassistance.gov) or call the FEMA helpline: **800-621-3362**
- FEMA assistance may include money for home repairs, temporary housing, personal property losses or other uninsured, disaster-related needs like childcare, transportation, medical, farm related tools or equipment, private road or bridge repairs, or funeral expenses. **The deadline for households to apply for FEMA assistance is Feb. 6, 2025.**
- Visit the **Disaster Recovery Center at Asheville Mall** 3 South Tunnel Road (former Gap store). Monday-Friday 8 a.m.-6 p.m., Saturday 9 a.m.- 2p.m.



**NEW Disaster Energy Assistance:** This program can cover home heating utility bills, deposits, reconnection fees, as well as repair and replacement costs and other heating-related costs such as insulation replacement and coats and blankets. To check eligibility requirements and apply, visit [buncombecounty.org/publicassistance](http://buncombecounty.org/publicassistance) or apply in-person at 40 Coxe Avenue in Asheville or call 828-250-5500.



## Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 1/15/2025

**FREE Debris Removal on Your Property:** Buncombe County property owners who do not have debris removal insurance, may apply to have qualified disaster debris removed from at no cost through the Private Property Debris Removal (PPDR) Program. The program also covers the demolition of eligible unsafe structures. Call the One Buncombe Call Center at 828-250-6100 select option 2.



SCAN FOR  
PPDR INFO

### Help with Rent, Mortgage Payments, Utilities.

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St 28801 or [eblencharities.org](http://eblencharities.org) is accepting requests for rent, mortgage, utility, eyeglasses, medication and gasoline assistance.
- **Low-Income Energy Assistance Program (LIEAP)** apply for one-time heating bill help for low-income households including a person aged 60+ or disabled persons receiving services through the NC Division of Aging and Adult Services. All other households may apply from Jan. 1 – March 31. Apply online at [epass.nc.gov](http://epass.nc.gov) , call **828-250-5500** or in person **40 Coxe Ave.**



**Pisgah Legal Services:** offers free legal assistance with FEMA and Disaster Benefits applications, housing and evictions issues, consumer protections, and domestic violence and custody issues. Apply at [www.pisgahlegal.org](http://www.pisgahlegal.org) or call 828-253-0406



REPORT DAMAGE HERE

**USDA Emergency Watershed Protection Program:** offers assistance for debris-clogged waterways, unstable streambanks, severe erosion, and slopes at risk of sliding. **To apply, scan the QR code and** submit damage information via the County’s Property Damage Form, include photos of the damage. Call 828-250-6100 select option 3.

### Trash, Recycling, and Solid Waste

- FCC is operating daily routes for trash and recycling pickup where roads are safe.
- County Landfill: 85 Panther Branch Road, Alexander
- Hominy Creek Transfer Station: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806

### Lead Awareness

Buncombe County Public Health is providing resources to help people understand lead exposure. Lead awareness is important especially for **children under 6 years of age, pregnant and breastfeeding people**. Concerned you have been exposed to lead?

- Consult with your healthcare provider for blood lead testing or call the **Buncombe County Blood Lead Info Line at 828-250-5205.**

If your home was built before 1989 and you can request a **free residential water** test kit from **City of Asheville Water Resources at 828-259-5962** or email [leadprevention@ashevillenc.gov](mailto:leadprevention@ashevillenc.gov).

### Important Phone Numbers: Call 911 for life-threatening emergencies

- One Buncombe Call Center: M-F 9-5: **(828) 250-6100**
- City of Asheville Water Resources customer service (828)-251-1122
- Non-Emergency Issues: (828) 250-6650
- Sign up for BC Alerts by texting BCAlert to 99411
- NC Attorney General's Office report scams and fraud call **(877) 5-NO-SCAM**
- **Mental Health Resources:**
- Call or text 988
- Disaster Distress Helpline: 800-985-5990
- NC Peer Warmline 855-PEERS-NC
- VAYA Behavioral Health 800-849-6127



# Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 1/15/2025

Estaciones de Atención Comunitaria: Abiertos 7 a.m.-7 p.m.	Servicios Disponibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asheville:</b> Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road</li> <li>• <b>Fairview Ingles:</b> 225 Charlotte Hwy</li> <li>• <b>Swannanoa: Owen Pool,</b> 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778</li> <li>• <b>Weaverville:</b> Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway</li> </ul>	Duchas, lavandería, carga de electrónicos, comida, WiFi, y agua.

## IMPORTANTE ¿Falta de trabajo debido a Helene? Asistencia de desempleo por desastre extendida hasta el 7 de febrero.

- Línea directa de DUA en inglés 919-629-3857 y en español 919-276-5698
- Lunes a viernes. 8 a. m. a 7 p. m., sábado. 8 a. m. a 5 p. m.; Domingo mediodía – 4 p.m.



## El programa de gestión de casos de desastres de Carolina del Norte ya está disponible

El Programa de Manejo de Casos de Desastre de Carolina del Norte (NC-DCM) ahora está disponible para guiar a personas y hogares en el condado de Buncombe a través del proceso de recuperación de la tormenta tropical Helene, elaborar un plan de recuperación personalizado y conectarlo con los recursos disponibles. Para comenzar, llame al 844-746-2326 o complete la encuesta de admisión NC-DCM en [www.ncdps.gov/helene/dcm](http://www.ncdps.gov/helene/dcm).



**NUEVA Asistencia de Energía por Desastre:** Este programa puede cubrir facturas de servicios públicos de calefacción del hogar, depósitos, tarifas de reconexión, así como costos de reparación y reemplazo y otros costos relacionados con la calefacción, como reemplazo de aislamiento y abrigos y mantas. Para verificar los requisitos de elegibilidad y presentar la solicitud, visite [buncombecounty.org/publicassistance](http://buncombecounty.org/publicassistance) o presente la solicitud en persona en 40 Coxe Avenue en Asheville o llame al 828-250-5500.

## Concientización sobre el plomo

La Salud Pública del Condado de Buncombe proporciona recursos para ayudar al público a comprender el plomo, la exposición al plomo y cómo reducir la exposición. La concientización sobre el plomo es importante para todos, especialmente para los niños menores de 6 años, las personas embarazadas y las personas que amamantan/dan pecho.

Si le preocupa que ha estado expuesto al plomo:

- Consulte con su proveedor de atención médica para realizar pruebas de plomo en la sangre.
- Si no tiene un médico, puede llamar a la Línea de información del condado de Buncombe sobre plomo en la sangre al 828-250-5205.

Si su residencia se construyó antes de 1989 y desea solicitar un kit de prueba de agua residencial gratuito, o para obtener más información, comuníquese con Recursos de Agua de la Ciudad de Asheville al 828-259-5962 o envíe un correo electrónico a [leadprevention@ashevillenc.gov](mailto:leadprevention@ashevillenc.gov).

## FEMA:

- Solicite asistencia en [disasterassistance.gov](http://disasterassistance.gov) o llame a la línea de ayuda de FEMA: 800-621-3362
- La asistencia de FEMA puede incluir dinero para reparaciones del hogar, pérdidas de propiedad personal u otras necesidades no aseguradas relacionadas con desastres, como cuidado de niños, transporte, gastos médicos o funerarios. La fecha límite para que los hogares soliciten asistencia de FEMA es el 6 de febrero de 2025.
  - Los agricultores y peones de ranchos de Carolina del Norte cuyas herramientas o equipos como tractores, arados, sembradoras o cosechadoras, pulverizadores, empacadoras de heno y vehículos utilitarios fueron dañados por Helene pueden ser elegibles para recibir asistencia por desastre. Hay ayuda disponible para reemplazar artículos esenciales dañados por el desastre necesarios para su trabajo o trabajo por cuenta propia.
- Visite el Centro de Recuperación por Desastre en Asheville Mall 3 South Tunnel Road (antigua tienda Gap). Lunes a Viernes de 8 a. m. a 6 p. m., Sabado de 8 a.m. a 2 p.m.



## Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 1/15/2025

**Pisgah Legal Services:** ofrece asistencia legal gratuita con FEMA y solicitudes de Beneficios por Desastre, cuestiones de vivienda y desalojos, protección al consumidor y cuestiones de violencia doméstica y custodia. Puede solicitar servicios en línea en [www.pisgahlegal.org](http://www.pisgahlegal.org) o llamar al 828-253-0406.

### Ayuda con el alquiler, pagos de hipoteca, servicios públicos.

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St 28801 o [eblencharities.org](http://eblencharities.org) acepta solicitudes de asistencia para alquiler, hipoteca, servicios públicos, anteojos, medicamentos y gasolina.
- **El Programa de Asistencia de Energía para Personas de Bajos Ingresos (LIEAP,** por sus siglas en inglés) solicite ayuda única para la factura de calefacción para hogares de bajos ingresos, incluyendo tener una persona mayor de 60 años o personas discapacitadas que reciben servicios a través de la División de Servicios para Adultos y Ancianos de Carolina del Norte. Regístrese del 1 al 31 de diciembre. Todos los demás hogares pueden presentar su solicitud del 1 de enero al 31 de marzo. Solicite en línea en [epass.nc.gov](http://epass.nc.gov), llame al 828-250-5500 o en persona en 40 Coxe Ave.



**Remoción de escombros:** los propietarios del condado de Buncombe (áreas y ciudades no incorporadas) impactados por el huracán Helene, que no tienen seguro de remoción de escombros, pueden solicitar que se retiren los escombros calificados del desastre sin costo a través del Servicio del Programa de Remoción de Escombros de Propiedad Privada. (PPDR, por sus siglas en inglés). El programa también cubre la demolición de estructuras inseguras elegibles. Llame al centro de llamadas de One Buncombe al 828-250-6100 y seleccione la opción 2.



ESCANEAR PARA  
OBTENER  
INFORMACIÓN PPDR

### Basura, Reciclaje y Desechos Sólidos:

- FCC opera rutas diarias para la recolección de basura y reciclaje donde los caminos son seguros.
- Vertedero del condado: 85 Panther Branch Road, Alexander
- Estación de transferencia de Hominy Creek: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806



REPORT DAMAGE HERE

**Programa de protección de cuencas de emergencia del USDA:** ofrece asistencia para vías fluviales obstruidas por escombros, riberas inestables, erosión severa y pendientes con riesgo de deslizamiento. Para presentar la solicitud, escanee el código QR y envíe información sobre los daños a través del Formulario de daños a la propiedad del condado, incluya fotografías de los daños. Si no tiene acceso a una computadora, llame al 828-250-4785.

**Programa de subvenciones para mitigación de riesgos de vivienda:** North Carolina Emergency Management ofrece asistencia a los propietarios para diversas estrategias, incluida la elevación, el refuerzo, el fortalecimiento de edificios para resistir desastres naturales y la compra de propiedades. Visite [www.ncdps.gov](http://www.ncdps.gov) o escanee el código QR para presentar su solicitud y obtener más información.



Hazard Mitigation  
Grant Program

Asistencia presencial:

Asheville Mall - Ubicado junto con el Centro de Recuperación por Desastre de FEMA:

Enero: 13-17 Lunes: 13:00 a 18:00 horas. Martes a viernes: 8 a. m. a 6 p. m.

### Números de Teléfono Importantes

- Llame al 911 para emergencias que pongan en riesgo la vida
- Centro de Llamadas de One Buncombe: Lunes a viernes 9-5pm: (828) 250-6100
  - Servicio al cliente de Recursos de Agua de la Ciudad de Asheville (828)-251-1122
  - Problemas no urgentes: (828) 250-6650.

- Gas natural Dominion: (866) 366-4357.
- Línea directa de la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte para denunciar estafas y fraudes: llame al 1-877-566-7226
- Recursos de Salud Mental:
  - Llame o envíe un mensaje de texto al 988.
  - Línea de Ayuda para Desastres: 1-800-985-5990.
  - Línea de Ayuda NC Peer: 1-855-733-7762.

