



Post-it
-Finding your way
-Values, behavior
Social, Psycho
environment of
an organization

PLAN DE ACCIÓN PARA LA EQUIDAD RACIAL



BUNCOMBE COUNTY
NORTH CAROLINA



PLAN DE ACCIÓN DE 2025 PARA LA **EQUIDAD** RACIAL

Elaborado por el Grupo de Trabajo para la Equidad y la Inclusión | 24 de marzo de 2021

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Enfoque comunitario:

4-5 Crear vías para garantizar la participación activa en estrategias de equidad racial que mejoren la calidad de vida

6-7 Brindar a la comunidad medios de comunicación y educación sobre la equidad racial

8-11 Mejorar la calidad de vida mediante iniciativas de equidad racial

Enfoque fundacional:

12-13 Fomentar en el condado de Buncombe una fuerza laboral próspera que garantice la equidad racial

14-15 Implementar políticas y procedimientos institucionales para asegurar la equidad y la responsabilidad

16-17 Establecer el condado de Buncombe como modelo de inclusión equitativa

18 - Equidad: conceptos y términos

INTRODUCCIÓN

En agosto de 2020, la Junta de Comisionados del condado de Buncombe (Board of Commissioners) declaró que el racismo es una crisis de seguridad y salud pública, lo cual marcó la confluencia de la acción comunitaria significativa y el compromiso legislativo de dismantelar cualquier forma de racismo arraigado en el sistema de las operaciones gubernamentales del condado de Buncombe. Mientras que el Plan Estratégico del condado de Buncombe para 2025 (Strategic Plan) considera la equidad tanto un área de foco fundacional como un valor, ninguna de las metas u objetivos puede lograrse sin desarrollar un Plan de Acción para la Equidad Racial (Racial Equity Action Plan) que sienta las bases.

El Plan de Acción para la Equidad Racial no es sino el próximo paso de un trabajo intencional y deliberado para fomentar la resiliencia comunitaria. Se construye sobre la base de lo siguiente:

- *Subvenciones de Puntos Claves (Tipping Point Grants) y la Inversión Económica Comunitaria Isaac Coleman (Isaac Coleman Economic Community Investment), que trabajan para crear oportunidades equitativas*
- *Una evaluación de salud comunitaria de 2018 con colaboración multisectorial para combatir el racismo*
- *El Consejo Asesor de Recursos Judiciales (Justice Resource Advisory Council) y el Desafío por la Seguridad y la Justicia (Safety & Justice Challenge) financiado por la fundación John D. y Catherine T. MacArthur Foundation*
- *El Plan Estratégico del condado de Buncombe para 2025*
- *La resolución de agosto de 2020 de la Junta de Comisionados del condado de Buncombe, por la cual se declara que el racismo es una crisis de seguridad y salud pública*
- *La resolución de agosto de 2020 por la cual la Junta de Comisionados del condado de Buncombe se compromete a resarcir a la comunidad*

Cuando se desató la pandemia mundial de la COVID-19 en marzo de 2020, aumentaron las disparidades en el condado de Buncombe, ya que las comunidades negras, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés) se vieron afectadas de manera desproporcional. Las comunidades BIPOC no solo sufrieron más la devastación económica, sino que también fueron más vulnerables al virus, con índices de mortalidad desproporcionados.

A la crisis de la pandemia se sumaron los asesinatos de George Floyd, Breonna Taylor, Ahmaud Arbery e incontables integrantes de la población BIPOC, lo cual incrementó aún más la necesidad de un Plan de Acción para la Equidad Racial en el condado de Buncombe. El aumento de los delitos de odio perpetrados contra integrantes de nuestra comunidad asiática hace que la necesidad de acción sea urgente.

El éxito de este plan depende de que las autoridades, los trabajadores y los residentes del condado de Buncombe hagan lo siguiente:

- *Se visualicen como parte del plan*
- *Reflexionen sobre las medidas y puedan ajustarlas*
- *Responsabilicen al gobierno del condado de Buncombe*
- *Se conecten con lo que se debe lograr*
- *Asuman el papel de líderes, maestros y mediadores*

Tras una serie de oportunidades para involucrar a los trabajadores y la comunidad, este plan se presentará ante la Junta de Comisionados del Condado de Buncombe para que se lo apruebe. Una vez aprobado, comienza el trabajo más arduo para tomar medidas concretas y significativas en aras de una verdadera equidad racial.



COMUNIDAD

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN ACTIVA

CREAR VÍAS PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN ESTRATEGIAS DE EQUIDAD RACIAL QUE MEJOREN LA CALIDAD DE VIDA

Evaluar el estado actual de las desigualdades raciales

1. Recopilar y analizar datos existentes sobre la equidad y los resultados comunitarios
2. Revisar un espectro de herramientas comunitarias de evaluación y considerar las prácticas recomendadas en la industria para seleccionar una metodología
3. Llevar a cabo un proceso de planificación y mapeo de recursos específico para cada una de las cuatro áreas focales estratégicas del condado con el objetivo de evaluar el trabajo sobre equidad llevado a cabo en la comunidad
4. Garantizar que se complete la evaluación comunitaria de equidad racial

Responsabilidad

- Presupuesto
- Equipo de Apoyo de Datos sobre Equidad (Equity Data Support Team)
- Finanzas
- Gestión del Desempeño
- Grupo de Trabajo para la Equidad y la Inclusión (Equity & Inclusion Workgroup)

Medidas de desempeño

- Porcentaje de sectores identificados que participan en el proceso de planificación y mapeo de recursos
- Porcentaje de completitud de la evaluación comunitaria

Apoyar y expandir asociaciones comunitarias en programas y medidas en pos de la equidad para lograr un mayor impacto y mejores resultados

1. Establecer alianzas con gobiernos municipales, sistemas escolares y otras organizaciones a fin de coordinar y alinear esfuerzos en pos de la equidad en todas las áreas comunitarias (como la brecha en las oportunidades educativas, la vivienda, el empleo, la salud y la justicia, entre otras)
2. Coordinar sesiones o foros de participación con líderes de las comunidades BIPOC.
3. Involucrar a las comunidades en la creación de programas de la historia de las comunidades BIPOC
4. Utilizar modelos para compensar a los integrantes de las comunidades por su participación comunitaria, en tanto sea posible

Lograr una representación más diversa en las juntas y comisiones del condado de Buncombe

1. Desarrollar procesos de postulación y selección equitativos para la difusión y designación de cargos en las juntas y comisiones
2. Revisar y expandir los métodos y vías de comunicación asociados a las juntas y comisiones con el objetivo de aumentar y mantener los máximos niveles de diversidad en la participación comunitaria
3. Mejorar la accesibilidad a las reuniones de las juntas (horarios, transporte, guarderías, material de difusión traducido, entre otras medidas) y publicar las actas y grabaciones de dichas reuniones
4. Alinear los procesos de las juntas y comisiones con un enfoque basado en la equidad
5. Desarrollar instancias de capacitación sobre equidad racial para las juntas y comisiones que incluyan orientación hacia planes de acción equitativos y sondeos demográficos anuales
6. Llevar a cabo sondeos anuales de las juntas y comisiones
7. Crear oportunidades para que los residentes se involucren en el gobierno local y formar así un grupo de candidatos potenciales para integrar las juntas y comisiones

Responsabilidad

- Comunicación y Participación Pública Activa
- Gerencia del Condado
- Desarrollo Económico
- Servicios de Justicia
- Planificación
- Bibliotecas Públicas
- Asociaciones Estratégicas
- Grupo de Trabajo para la Equidad y la Inclusión (Equity & Inclusion Workgroup)

Medidas de desempeño

- Porcentaje de integrantes de la comunidad con participación activa en la coordinación y alineación de los esfuerzos en pos de la equidad
- Porcentaje de satisfacción de los participantes de las sesiones con respecto a las instancias de retroalimentación y planificación

Responsabilidad

- Secretaría del condado
- Comunicación y Participación Pública Activa
- Equipo de Capacitación sobre Equidad Racial del Condado (Countywide Racial Equity Training Team)
- Recursos Humanos
- Gestión del Desempeño
- Grupo de Trabajo para la Equidad y la Inclusión (Equity & Inclusion Workgroup)

Medidas de desempeño

- Porcentaje de diversidad entre los miembros de juntas y comisiones
- Porcentaje de vacantes difundidas por vías múltiples (redes sociales, periódico, sitio web del condado)



COMUNIDAD

COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN ACTIVA

BRINDAR A LA COMUNIDAD MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN SOBRE LA EQUIDAD RACIAL

Lograr una *comunicación* auténtica, honesta y transparente en materia de equidad racial

1. Entablar un diálogo que ponga de relieve la justicia racial mediante una campaña multimedial que promueva la participación activa de los miembros de la comunidad
2. Usar lenguaje y referencias basados en recursos para comunicar la información
3. Transformar los archivos del condado (las colecciones especiales de la biblioteca Pack Memorial Library) para hacerlos más inclusivos, amenos y enfocados en la historia negra local
4. Mejorar la accesibilidad lingüística para los integrantes de la comunidad que no hablan inglés o que lo hablan como segunda lengua
5. Generar una mayor conciencia en las comunidades BIPOC sobre el proceso democrático y las oportunidades de participar activamente en él
6. Actualizar herramientas para adaptarlas mejor a la actual composición demográfica de la comunidad
7. Garantizar el desarrollo de capacidades internas y locales, así como la inversión en comunicación basada en la equidad a través de imágenes inclusivas en nuestros recursos
8. Mejorar la accesibilidad y la transparencia en todas las reuniones públicas, incluidas las de juntas y comisiones

Responsabilidad

- Secretaría del condado
- Comunicación y Participación Pública Activa
- Servicios de Elección
- Bibliotecas Públicas

Medidas de desempeño

- Porcentaje de webinarios, reuniones públicas o foros comunitarios con interpretación simultánea
- Porcentaje de material impreso traducido al español

Lograr una *participación activa* auténtica, honesta y transparente en materia de equidad racial

1. Crear una página de inicio sobre la equidad en el sitio web del condado para fomentar la responsabilidad y la transparencia de los datos y pedir la opinión de la comunidad
2. Aumentar y mantener la información sobre iniciativas comunitarias de trabajo en pro de la equidad racial
3. Brindar capacitación a la comunidad y a las partes interesadas
4. Desarrollar un plan de alcance para lograr la participación comunitaria en iniciativas del condado
5. Pasar del alcance comunitario reiterativo y basado en proyectos a una participación constante

Responsabilidad

- Comunicación y Participación Pública Activa
- Equipo de Capacitación sobre Equidad Racial del Condado (Countywide Racial Equity Training Team)
- Recursos Humanos
- Tecnología de la Información
- Gestión del Desempeño
- Bibliotecas Públicas
- Asociaciones Estratégicas

Medidas de desempeño

- Cantidad de visitas al portal de equidad del Condado de Buncombe
- Cantidad de oportunidades para que la comunidad dé su opinión
- Cantidad de capacitaciones para la comunidad y las partes interesadas
- Porcentaje de participantes que hayan ampliado sus conocimientos sobre equidad e inclusión





COMUNIDAD

CALIDAD DE VIDA

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA MEDIANTE INICIATIVAS DE EQUIDAD RACIAL

Mejorar las condiciones de vivienda para las comunidades más afectadas

1. Destinar fondos a cubrir necesidades específicas de vivienda accesible para las comunidades BIPOC, asegurándonos de que determinadas regiones y sectores específicos de la población reciban la ayuda adecuada para mejorar su vivienda
2. Revisar la estrategia de vivienda accesible del condado para contemplar las necesidades de vivienda de las comunidades BIPOC
3. Recomendar estrategias para combatir brechas en la satisfacción de las necesidades de las personas en situación de calle a largo plazo y de quienes sufren de enfermedades mentales en las comunidades BIPOC
4. Analizar la distribución por zonas a fin de determinar si la población BIPOC está en desventaja o se ve afectada de manera desproporcional
5. Colaborar con entidades locales, estatales y federales, así como con socios comunitarios, en la creación de viviendas accesibles para la población BIPOC y allanar el camino hacia un sistema de viviendas equitativo
6. Brindar a la población BIPOC el acceso a servicios de eficiencia energética
7. Aumentar y sostener los índices de propiedad de viviendas entre la población BIPOC

Responsabilidad

- Salud y Servicios Humanos
- Planificación
- Gestión del Desempeño
- Sustentabilidad
- Cobro de Impuestos

Medidas de desempeño

- Cantidad de viviendas sustentadas gracias a fondos del Programa de Servicios de Vivienda Asequible del condado elaborado para hogares de las comunidades BIPOC
- Cantidad de hogares de propietarios de las comunidades BIPOC en el condado vs. hogares de propietarios de las comunidades BIPOC en situación de ejecución hipotecaria
- Cantidad de personas de las comunidades BIPOC que son propietarias de viviendas con solicitudes aprobadas para la instalación de paneles solares o adaptación para fuentes de energía renovable

Impulsar engranajes económicos equitativos

1. Ampliar la cantidad de empresas de propietarios pertenecientes a la comunidad negra
2. Apoyar iniciativas de desarrollo de empleo orientadas a disminuir la desigualdad en los ingresos y la riqueza
3. Apoyar programas de desarrollo que aumenten los índices de graduación
4. Ampliar oportunidades de inscripción y participación en educación inicial
5. Fortalecer alianzas educativas para reducir las desigualdades en la preparación para las universidades y el desarrollo profesional

Mejorar los resultados judiciales para las comunidades más afectadas

1. Establecer alianzas entre la comunidad, las escuelas y el sistema judicial para acabar con la vía directa de la escuela a la prisión y prevenir que los jóvenes ingresen al sistema penitenciario
2. Trabajar con los actores del sistema judicial y socios de la comunidad para desarrollar e implementar un plan para reducir la violencia y aumentar la seguridad comunitaria
3. Aumentar la seguridad comunitaria ofreciendo a la comunidad negra respuestas en el ámbito penal basadas en información sobre sucesos traumáticos
4. Desarrollar planes e iniciativas de respuesta a crisis que reduzcan los arrestos por infracciones leves
5. Brindar oportunidades culturales y opciones diversas de programas y servicios para comunidades BIPOC a cargo del centro Family Justice Center y la Respuesta Comunitaria Coordinada a la Violencia Doméstica y Sexual (Coordinated Community Response to Domestic and Sexual Violence), tanto para sobrevivientes como para las personas que causan daños (perpetradores)
6. Coordinar con socios de justicia y de la comunidad la reducción de la reincidencia por parte de adultos y jóvenes, así como fortalecer programas y planes de reinserción

Responsabilidad

- Desarrollo Económico
- Salud y Servicios Humanos
- Asociaciones Estratégicas

Medidas de desempeño

- Monto de cambio en las ganancias totales de negocios que son propiedad de personas negras vs. negocios que son propiedad de personas de otras razas
- Porcentaje de cambio en la diversificación de negocios que son propiedad de personas negras según el número de identificación tributaria
- Porcentaje de disparidad en logros educativos según raza y ventaja económica

Responsabilidad

- Servicios de Emergencia
- Salud y Servicios Humanos
- Servicios de Justicia
- Gestión del Desempeño
- Oficina del Sheriff

Medidas de desempeño

- Porcentaje de jóvenes de las comunidades BIPOC vs. todos los jóvenes involucrados en el sistema penitenciario juvenil
- Porcentaje de perfiles demográficos de beneficiarios de programas que coinciden con la población carcelaria del condado
- Cantidad de incidentes de violencia comunitaria
- Porcentaje de cambio en los índices de delitos de odio
- Porcentaje de reducción de remisiones penales a partir de escuelas



Mejorar los resultados de bienestar y recreación en las comunidades más afectadas

1. Desarrollar e invertir en programas y acciones promocionales para animar a las comunidades BIPOC a hacer actividades de recreación al aire libre
2. Considerar las diferencias culturales en la forma de uso de los espacios abiertos y públicos a la hora de desarrollar o mejorar las instalaciones recreativas
3. Establecer acuerdos con socios del sector de insumos para actividades al aire libre a fin de expandir y diversificar la industria de la recreación al aire libre

Responsabilidad

- Agricultura y Recursos Naturales
- Comunicación y Participación Pública Activa
- Planificación
- Servicios de Recreación
- Evaluación de Impuestos

Medidas de desempeño

- Cantidad de eventos colaborativos realizados con organizaciones sin fines de lucro que apoyan a las comunidades BIPOC
- Cantidad de elementos interpretativos permanentes que destacan la relación de las comunidades BIPOC con los espacios verdes

Mejorar los resultados de servicios humanos y de salud para las comunidades más afectadas

1. Apoyar a padres, cuidadores y familias negras primerizas mediante programas basados en la comunidad, el apoyo de pares y las visitas domiciliarias
2. Aumentar los conocimientos de los cuidadores, desarrollar recomendaciones y recursos de alcance comunitario, y brindar información sobre el crecimiento saludable de niños a padres y cuidadores
3. Desarrollar programas con enfoque cultural que fomenten la resiliencia de los jóvenes y reduzcan los comportamientos negativos y de riesgo
4. Aumentar la confianza y promover la buena salud de las comunidades BIPOC mediante iniciativas de salud pública
5. Ampliar el acceso a servicios de salud conductual en el condado de Buncombe y reducir el estigma con respecto a los problemas de salud conductual en las comunidades BIPOC
6. Implementar estrategias para reducir la disparidad racial en cuanto a mortalidad infantil y los nacimientos
7. Brindar respuestas, intervenciones y prácticas culturalmente alineadas y racialmente equitativas para todas las comunidades atendidas por los Servicios de Protección Infantil
8. Mejorar el apoyo, la capacitación y los recursos dedicados a mantener y fortalecer unidades familiares
9. Aumentar el ingreso medio por hogar para los graduados del programa STEP
10. Garantizar que los adultos mayores permanezcan en sus casas y que reciban la atención necesaria, como servicios de acompañamiento
11. Evaluar datos de participantes de programas generales de Salud y Servicios Humanos para asegurar la accesibilidad y representación de las comunidades BIPOC

Mejorar los resultados de transporte para las comunidades más afectadas

1. Evaluar el acceso a la educación, puestos de trabajo, servicios sociales y de salud, y alimentación saludable según la ubicación de cada persona; utilizar la información obtenida para aumentar la accesibilidad para las poblaciones actualmente (e históricamente) menos privilegiadas a la hora de realizar cambios o ampliar los servicios públicos de transporte
2. Promover el desarrollo de líneas de transporte público ya existentes, a través de normativas de ordenamiento territorial e incentivos al desarrollo
3. Evaluar la accesibilidad del transporte público a instalaciones del gobierno que ofrecen servicios sociales y otros servicios públicos
4. Trabajar con empleadores más pequeños para ampliar la distribución de vehículos compartidos a trabajadores de las comunidades BIPOC mediante programas de incentivo y extensión comunitaria

Responsabilidad

- Salud y Servicios Humanos
- Servicios de Emergencia
- Planificación

Medidas de desempeño

- Cantidad total de niños en cuidado temporal/tiempo de permanencia en cuidado temporal
- Cantidad de casos de servicios domiciliarios para familias (Family In Home) que cierran sin mayor intervención
- Porcentaje de reducción de la cantidad de niños de las comunidades BIPOC que son custodiados e investigados de manera desproporcional
- Cantidad de familias de las comunidades BIPOC que acceden a servicios de salud conductual culturalmente alineados
- Salario promedio (o ingreso medio por hogar) de graduados del programa de trabajo que consiguen empleo

Responsabilidad

- Planificación
- Servicios de Recreación
- Desarrollo Económico
- Salud y Servicios Humanos
- Agricultura y Recursos Naturales
- Comunicación y Participación Pública Activa

Medidas de desempeño

- Cantidad de unidades de residencia accesibles cercanas al transporte público (a 0.25 millas de una línea existente)
- Cantidad de desiertos alimentarios
- Porcentaje de recorrido de líneas fijas y de líneas flexibles con paradas fijas en comunidades históricamente marginadas



FUNDACIONAL

APOYO Y APRENDIZAJE EQUITATIVOS

FOMENTAR EN EL CONDADO DE BUNCOMBE UNA FUERZA LABORAL PRÓSPERA QUE GARANTICE LA EQUITAD RACIAL

Implementar y brindar al personal educación y apoyo permanentes en materia de equidad racial

1. Realizar una evaluación de las necesidades institucionales utilizando la herramienta de evaluación de equidad racial (Racial Equity Assessment Tool) de la Alianza Gubernamental para la Raza y la Equidad (Government Alliance on Race and Equity)
2. Brindar sesiones de desarrollo profesional sobre diversidad, equidad e inclusión para todo el personal
3. Establecer y apoyar el trabajo de grupos de afinidad de empleados que estén alineados con la misión y los valores del condado
4. Desarrollar y comunicar valores de equidad racial al personal del condado de Buncombe

Responsabilidad

- Comunicación y Participación Pública Activa
- Equipo de Capacitación sobre Equidad Racial del Condado (Countywide Racial Equity Training Team)
- Recursos Humanos
- Grupo de Trabajo para la Equidad y la Inclusión (Equity & Inclusion Workgroup)

Medidas de desempeño

- Porcentaje de participación del personal en sesiones de desarrollo profesional sobre diversidad, equidad e inclusión
- Porcentaje de los departamentos con representación de un grupo de afinidad
- Porcentaje de aumento de los conocimientos sobre diversidad, equidad e inclusión

Contratar, involucrar y retener a los trabajadores del condado de Buncombe garantizando oportunidades equitativas

1. Implementar contrataciones y procesos de selección equitativos
2. Crear abordajes basados en la equidad y otros recursos para todo el personal
3. Crear una declaración y un plan de igualdad de oportunidades laborales para el Departamento de Recursos Humanos del condado de Buncombe, y garantizar que sean comunicados al personal y al público en general
4. Garantizar que la composición de raza/etnia y género coincidan con los datos demográficos (según censos o datos de servicios a la población) en todos los niveles y departamentos de la organización
5. Aplicar las herramientas de evaluación de equidad racial de la Alianza Gubernamental para la Raza y la Equidad a todas las prácticas de Recursos Humanos, tales como compensación, oportunidades de desarrollo, acciones disciplinarias y participación activa de los empleados
6. Crear oportunidades de contratación y desarrollo interno a través de oportunidades de capacitación

Crear capacitaciones internas sobre equidad racial para los comisionados del condado de Buncombe

1. Desarrollar capacitaciones relacionadas con la cultura, las normas, la diversidad, la equidad y la inclusión que sean específicas para los comisionados del condado de Buncombe
2. Brindar a los comisionados herramientas para entrevistar y seleccionar juntas y comités según las prácticas recomendadas

Responsabilidad

- Recursos Humanos
- Desarrollo Económico
- Comunicación y Participación Pública Activa
- Grupo de Trabajo para a Equidad y la Inclusión (Equity & Inclusion Workgroup)

Medidas de desempeño

- Porcentaje de métricas de diversidad consistentes con los datos del censo
- Cantidad de ascensos internos

Responsabilidad

- Secretario de la Junta
- Equipo de Capacitación sobre Equidad Racial del Condado (Countywide Racial Equity Training Team)
- Recursos Humanos

Medidas de desempeño

- Cantidad de capacitaciones de la Junta de Comisionados relacionadas con la diversidad, la equidad, la inclusión, la cultura y las normativas
- Cantidad de herramientas proporcionadas para crear y mantener juntas y comités diversos



FUNDACIONAL

EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD

IMPLEMENTAR POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES PARA ASEGURAR LA EQUIDAD Y LA RESPONSABILIDAD

Establecer procesos de equidad y responsabilidad organizativa para aumentar la capacidad de tomar decisiones basadas en datos

1. Garantizar una toma de decisiones receptiva, inclusiva, participativa y representativa en la elaboración de recomendaciones de gestión
2. Establecer una metodología para la revisión de datos basada en la equidad
3. Crear un sistema de datos transparente mediante el cual se informen y analicen todos los progresos/regresiones en materia de equidad, diversidad e inclusión

Responsabilidad

- Equipo de Capacitación sobre Equidad Racial del Condado (Countywide Racial Equity Training Team)
- Equipo de Apoyo de Datos sobre Equidad (Equity Data Support Team)
- Tecnología de la Información
- Gestión del Desempeño
- Grupo de Trabajo para la Equidad y la Inclusión (Equity & Inclusion Workgroup)

Medidas de desempeño

- Cantidad de departamentos capacitados en materia de metodologías de datos de equidad

Desarrollar políticas y procedimientos equitativos para el condado de Buncombe

1. Trabajar con los comisionados y los dirigentes del condado para aplicar y revisar las políticas que se examinaron contemplando la equidad
2. Participar activamente en la agenda legislativa para progresar en la obtención de resultados de equidad racial para el condado de Buncombe
3. Garantizar que las políticas y los procedimientos sean transparentes y que todo el personal pueda acceder a ellos sin dificultades
4. Revisar la Ordenanza de Personal del condado (Personnel Ordinance) desde el punto de vista de la equidad para garantizar que exista un nivel adecuado de protección contra la discriminación y el acoso para los empleados y consecuencias suficientes en caso de incumplimiento
5. Revisar las ordenanzas del condado contemplando la equidad y presentar los cambios recomendados a los comisionados del condado

Responsabilidad

- Secretaría del condado
- Recursos Humanos
- Legal
- Gestión del Desempeño
- Equipo de Gestión de Políticas (Policy Management Team)

Medidas de desempeño

- Cantidad de políticas creadas/ revisadas contemplando la equidad



FUNDACIONAL

TOMA **DE DECISIONES** FUNDADAS **EN LA EQUIDAD**

ESTABLECER EL CONDADO DE BUNCOMBE COMO MODELO
DE INCLUSIÓN EQUITATIVA

Apoyar y fomentar la diversidad de proveedores

1. Crear un programa de compras y herramientas que garanticen que los grupos menos representados obtengan la debida demanda y representación, haciendo hincapié en recurrir a proveedores locales
2. Revisar y auditar los términos y el lenguaje de los contratos contemplando la equidad
3. Explorar mayores oportunidades de subcontratación
4. Ofrecer a los proveedores capacitación en materia de equidad racial
5. Educar a los propietarios de empresas que pertenezcan a minorías sobre el proceso de solicitud para proveedores
6. Mantener una base de datos de empresas disponibles que sea propiedad de personas de las comunidades BIPOC y utilizarla para oportunidades de adquisición, capacitación y extensión comunitaria

Responsabilidad

- Comunicación y Participación Pública Activa
- Equipo de Capacitación sobre Equidad Racial del Condado (Countywide Racial Equity Training Team)
- Finanzas
- Recursos Humanos
- Tecnología de la Información

Medidas de desempeño

- Porcentaje de contratos adjudicados a empresas de propietarios pertenecientes a minorías vs. las propuestas recibidas

Aumentar las decisiones presupuestarias del condado basadas en la equidad

1. Evaluar todas las estructuras de tarifas para identificar las oportunidades de crear una estructura más equitativa
2. Demostrar la inclusión de comunidades históricamente subrepresentadas en la planificación de programas y presupuestos
3. Implementar el uso de una herramienta de análisis del impacto de la equidad para las solicitudes presupuestarias de los departamentos del condado e identificar de qué manera los cambios presupuestarios afectan a las comunidades de color, a los residentes de bajos ingresos y a las poblaciones con competencia limitada de inglés; así como identificar formas de abordar y mitigar los impactos negativos.
4. Garantizar que las decisiones presupuestarias se ajusten al plan estratégico del condado e incorporen las medidas del presente plan de acción para la equidad

Evaluar e identificar oportunidades para minimizar los obstáculos tecnológicos y de comunicación

1. Identificar y proyectar alianzas público-privadas que aumenten la prestación de servicios de banda ancha a las comunidades desatendidas, especialmente a los residentes con bajos ingresos que cumplan los requisitos
2. Evaluar el punto de partida de la equidad digital del condado y desarrollar una visión de equidad digital junto con los objetivos, estrategias, enfoques e iniciativas que conforman un plan de acción para el condado de Buncombe
3. Auditar los sitios web del condado para garantizar que el lenguaje y la información sean culturalmente sensibles y accesibles; documentar y recomendar revisiones o supresiones

Responsabilidad

- Presupuesto
- Finanzas
- Gestión del Desempeño

Medidas de desempeño

- Porcentaje de tasas y tarifas revisadas y editadas (según sea necesario) para garantizar una estructura equitativa
- Porcentaje de solicitudes presupuestarias que van acompañadas de una herramienta de análisis del impacto de la equidad

Responsabilidad

- Comunicación y Participación Pública Activa
- Desarrollo Económico
- Tecnología de la Información

Medidas de desempeño

- Porcentaje de páginas web del condado revisadas y editadas para garantizar un lenguaje culturalmente sensible
- Porcentaje de residentes/comunidades desatendidas que obtienen acceso a los servicios de banda ancha

EQUIDAD: CONCEPTOS Y TÉRMINOS

BIPOC

BIPOC, por sus siglas en inglés, se refiere al conjunto de negros, indígenas y personas de color, y con esta denominación se pretende unir a todas las personas de color en pos de la liberación, a la vez que se reconoce deliberadamente que no toda la gente de color se enfrenta a los mismos niveles de injusticia.

SESGO IMPLÍCITO O INCONSCIENTE

Se refiere a la atribución inconsciente de determinadas cualidades a un integrante de un determinado grupo social. Está formado por la experiencia y basado en asociaciones aprendidas entre cualidades particulares y categorías sociales, entre las que se encuentran la raza y el género. Las percepciones y los comportamientos de los individuos pueden verse influenciados por los estereotipos implícitos que tienen, incluso si no son conscientes o no tienen intención de mantenerlos.

RACISMO INSTITUCIONAL

El racismo institucional se produce dentro de las instituciones y entre ellas (escuelas, medios de comunicación, etc.). Incluye el trato discriminatorio, las políticas injustas y las oportunidades e impactos no equitativos, en función de la raza. Las personas que forman parte de las instituciones asumen el poder de la institución cuando actúan de formas que favorecen y perjudican a otros en función de su raza.

MICROAGRESIÓN

La microagresión es un término que describe el comportamiento cotidiano (verbal o no verbal) que comunica insultos hostiles o negativos hacia un grupo, ya sea de forma deliberada o no, especialmente hacia los grupos culturalmente marginados. Los tres subtipos de microagresiones son los microacosos, microinsultos y microinvalidaciones. Los microacosos son acciones o insultos conscientes e intencionados, como el uso de epítetos raciales. Los microinsultos incluyen comunicaciones verbales y no verbales que, de manera sutil, transmiten insensibilidad

y falta de cortesía, a la vez que degradan la herencia o identidad racial de una persona. Las microinvalidaciones en las comunicaciones excluyen, niegan o anulan de manera sutil los pensamientos, los sentimientos o las experiencias reales de una persona de color.

RACISMO ESTRUCTURAL

Este tipo de racismo subyace todos los niveles de la sociedad. Abarca (1) la historia, en la que se basa la supremacía blanca; (2) la cultura, que proporciona la normalización y reproducción del racismo, y (3) las instituciones y políticas interconectadas que proporcionan la legitimidad y los refuerzos que mantienen y perpetúan el racismo.

RACISMO ARRAIGADO EN EL SISTEMA

El racismo arraigado en el sistema incluye las políticas y prácticas arraigadas en las instituciones establecidas, que dan lugar a la exclusión o promoción de determinados grupos. No es necesaria la existencia de una intención individual.

SISTEMAS DE OPRESIÓN

Se refiere a las instituciones, estructuras y normas discriminatorias, por nombrar algunas, que están arraigadas en el tejido de nuestra sociedad. Las diversas instituciones de la sociedad, como la cultura, el gobierno, la educación, etc., son cómplices de la opresión de los grupos sociales marginados, a la vez que elevan a los grupos sociales dominantes.

FRAGILIDAD BLANCA

Término acuñado en 2011 por Robin DiAngelo, autor de *White Fragility: Why It's So Hard for White People to Talk About Racism* (Fragilidad blanca: ¿Por qué es tan difícil para la gente blanca hablar sobre el racismo?), quien define la fragilidad blanca como "la incomodidad y la actitud defensiva de una persona blanca cuando se enfrenta a información sobre la desigualdad y la injusticia racial".



BUNCOMBE COUNTY
NORTH CAROLINA