



40 Coxe Avenue
Asheville, NC 28801

EN
PERSONA

Lunes—Viernes | 8am - 5pm



SERVICIOS ECONÓMICOS: (828) 250-5500

SERVICIOS DE SALUD: (828) 250-5000

POR
TELÉFONO

SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL : (828) 250-5500



VISITE

POR
INTERNET

buncombecounty.org/HHS ó nc211.org

Para mayor Información...



Llame al **2-1-1** e infórmese de otros recursos locales.



Visite: ePASS.NC.GOV y llene una solicitud de **Medicaid** y **Asistencia Alimentaria**.

SERVICIOS DE ALIMENTOS & NUTRICIÓN



Otros servicios que proveemos...

WIC Asistencia Alimentaria (Estampillas de Comida)

Medicaid para Adultos Medicaid para Familias y Niños

Vacunas / Inmunizaciones para viajar al extranjero Subsidio para Guardería

Asociación Enfermera-Familia (Nurse-Family Partnership) Permisos de Empleos para Jóvenes

Servicios de Empleo Work First Actas de Nacimiento y de Defunción

Control de Enfermedades Pruebas y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, pruebas de VIH

Servicios de Protección a Menores y Adultos Programa de Control del Cáncer de Seno y Cáncer Cervical

Comidas escolares gratis o de bajo costo Crédito/descuento en su factura telefónica

Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIEAP, por sus siglas en Inglés) Programa de Asistencia de Emergencia

Servicios de Crianza Temporal y Adopción Enfermería Escolar

INTERPRETER SERVICES AVAILABLE AT NO COST

Servicios de intérprete están disponibles sin costo alguno

Услуги переводчика предоставляются бесплатно

If you have problems getting interpreter help, please call

Title VI Compliance Officer at 828-250-5587

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (por sus siglas en inglés "USDA") prohíbe la discriminación contra sus clientes, empleados y solicitantes de empleo por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión, represalias y, según corresponda, convicciones políticas, estado civil, estado familiar o paternal, orientación sexual, o si los ingresos de una persona provienen en su totalidad o en parte de un programa de asistencia pública, o información genética protegida de empleo o de cualquier programa o actividad realizada o financiada por el Departamento. (No todos los criterios prohibidos se aplicarán a todos los programas y/o actividades laborales).

Si desea presentar una queja por discriminación del programa de Derechos Civiles, complete el USDA Program Discrimination Complaint Form (formulario de quejas por discriminación del programa del USDA), que puede encontrar en internet en http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, o en cualquier oficina del USDA, o llame al (866) 632-9992 para solicitar el formulario. También puede escribir una carta con toda la información solicitada en el formulario. Envíenos su formulario de queja completo o carta por correo postal a U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, por fax al (202) 690-7442 o por correo electrónico a program.intake@usda.gov.

El USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

COLABORANDO CON NUESTRA COMUNIDAD
PARA FORTALECER NUESTRA SALUD, SEGURIDAD
Y AUTOSUFICIENCIA



**SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
DEL CONDADO DE BUNCOMBE**
BUNCOMBECOUNTY.ORG/HHS



BRINDÁNDOLE OPCIONES SALUDABLES A SU ALCANCE

¿CÓMO SOLICITAR?

1. **En persona:** 40 Coxe Avenue, en el centro de Asheville (Frente a la Estación de Autobuses)

Lunes - Viernes | 8am - 5pm

1. **Por teléfono:** (828) 250-5500

2. **Por internet:** ePASS.NC.GOV

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE ASISTENCIA ALIMENTARIA?

- Un programa que ayuda a las personas sin o pocos ingresos con recursos para comprar alimentos.
- Estos beneficios vienen en una tarjeta de plástico que se utiliza como una tarjeta bancaria para comprar comida.
- Con esta tarjeta usted puede comprar una gran mayoría de alimentos en tiendas autorizadas del Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS, por sus siglas en Inglés).
- Los beneficios no pueden ser usados para comprar tabaco, alimentos para mascotas, productos de papel, jabón, o bebidas alcohólicas.
- Si necesita más información acerca de las tiendas y supermercados locales de FNS visite el siguiente enlace:
- www.fns.usda.gov/snap/retailerlocator

REQUISITOS

- Todos los hogares deben cumplir con una prueba de ingresos para recibir beneficios. Los límites de ingresos varían según el número de personas que componen su hogar.
- Para más información acerca de las Normas de Ingresos de Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS, por sus siglas en inglés) puede visitar el siguiente enlace:
www.ncdhhs.gov/dss/foodstamp
- Manténganos informados si cambia su dirección o número de teléfono. Esto nos ayuda a procesar mejor su aplicación y evitar retrasos.
- Es muy importante que firme su solicitud. *Sin su firma* no podemos procesarla.
- La fecha de solicitud es la fecha en que recibimos su solicitud *firmada* en el Departamento de Salud y Servicios Sociales (HHS, por sus siglas en inglés) .

DOCUMENTOS IMPORTANTES QUE PUEDE TRAER A SU CITA:

- Identificación
- Número de Seguro Social
- Prueba de residencia (licencia de conducir, contrato de renta, declaración de impuestos)
- Prueba de ciudadanía (acta de nacimiento, pasaporte, etc.)
- Prueba de ingresos (talones de cheques, etc.)
- Información de cuentas de bancos y bienes
- Cuentas médicas sin pagar
- Prueba de embarazo (Si es el caso)
- Facturas de servicios públicos (luz, agua, etc.)
- Recibos de guardería
- Recibos de renta o hipoteca
- Derechos de propiedad
- Beneficios de veteranos

Si bien estos documentos pueden ser necesarios para procesar su solicitud, no se le exige presentarlos al momento de llenar su solicitud de servicios. Su trabajador(a) de caso quizás le pedirá información adicional.

La familia deberá declarar *la verdad e informar a tiempo* todos los datos y circunstancias y reportar cualquier cambio en su situación en un plazo de diez (10) días calendario a partir de la fecha en que el cambio ocurrió.